



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriteria K 1 (fase 1)

Europese Openbare Aanbesteding

“psychologische zorg bij Mentale Overbelasting”

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Rotterdam, 20-11-2025

Kenmerk : 775856

Status : definitief

Versie : 1

1

Inhoud

1	Algemeen	3
2	Perceel 1	3
2.1	Beoordelingsmatrix	3
2.2	Perceel 1 K-GC 1 Ervaring	3
2.3	Perceel 1 K-GC 2 Continuïteit	4
2.4	Perceel 1 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening	4
2.5	Perceel 1 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting	4
2.6	Perceel 1 K-GC 5 Innovatie.....	4
3	Perceel 2	5
3.1	Beoordelingsmatrix	5
3.2	Perceel 2 K-GC 1 Ervaring	5
3.3	Perceel 2 K-GC 2 Continuïteit	5
3.4	Perceel 2 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening:	6
3.5	Perceel 2 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting	6
3.6	Perceel 2 K-GC 5.....	6
4	Perceel 3	7
4.1	Beoordelingsmatrix	7
4.2	Perceel 3 K-GC 1 Ervaring	7
4.3	Perceel 3 K-GC 2 Continuïteit	7
4.4	Perceel 3 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening	8
4.5	Perceel 3 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting	8
4.6	Perceel 3 K-GC 5 Innovatie.....	8
5	Perceel 4	9
5.1	Beoordelingsmatrix	9
5.2	Perceel 4 K-GC 1 Ervaring	9
5.3	Perceel 4 K-GC 2 Continuïteit	9
5.4	Perceel 4 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening	9
5.5	Perceel 4 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting	10
5.6	Perceel 4 K-GC 5 Innovatie.....	10
6	Beoordelingsmethode	11

1 Algemeen

Geef in de benaming van het bestand dat u upload eerst aan voor welk perceel het antwoord bedoelt is. Daarna graag ook (evt. in afkorting) uw bedrijfsnaam en het gunningscriterium in de naam van het bestand waarin u antwoord geeft als u een separaat bestand inlevert op elke gestelde vraag.

Zet in de tekst uw bedrijfsnaam (of logo) zodat wij in de tekst weten van wie het antwoord is (anoniem heeft geen zin omdat daar al heel snel doorheen gekeken wordt en weten wie het is heeft geen invloed op de beoordeling).

U dient zo volledig mogelijk en SMART te zijn bij het antwoorden. Dat betekent volledige-, voldoende concrete- en verifieerbare beschrijvingen en bewijzen van statements.

2 Perceel 1

2.1 Beoordelingsmatrix

Uw aanbieding wordt op de onderstaande criteria en met de onderstaande onderlinge verhoudingen beoordeeld:

Code	Fase 1	Weegfactor
K-GC1	Ervaring	20%
K-GC2	Continuïteit	20%
K-GC3	Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening	20%
K-GC4	Effectiviteit en resultaatmeting.	20%
K-GC5	Innovatie	20%
Totaal		100%

Tabel 1

Minimale beoordeling uit fase 1: eindscore gemiddeld 7.0 of hoger

2.2 Perceel 1 K-GC 1 Ervaring

Kunt u uw ervaring met hulpdiensten delen m.b.t. de opdrachtspecificatie. Kunt u tevens omschrijven met welke wetenschappelijk onderbouwde methoden u de opdracht bij deze opdrachtgever toegepast? Laat in uw uitleg ook blijken van uw visie op de onderwerp, situatie en aanpak.

Het betoog is op maximaal drie vel -A4 bij lettertype arial 10 geschreven

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan drie pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

2.3 Perceel 1 K-GC 2 Continuïteit

Hoe waarborgt u de continuïteit van de zorg zowel in beschikbaarheid, landelijke dekking en doorlooptijden?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

2.4 Perceel 1 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening

Wij willen van u horen wat de processen zijn om de opdracht tot uitvoering te brengen.

Hier denken wij aan:

1. Hoe borgt u de kwaliteit van uw medewerkers?
2. Hoe borgt u de werkprocessen zoals die bij opdrachtgever van toepassing zijn?
3. Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening?
4. Wat zijn de ervaringen en wat is de kennis en kunde van het team dat u gaat inzetten om deze opdracht uit te voeren?
5. Hoe behoudt u de kwaliteit van uw dienstverlening als een van de teamleden bij opdrachtgever van die functie weggaat?
6. De wijze waarop u communiceert bij constatering van onregelmatigheden in breedste zin des woords?

Beschrijf uw antwoord in maximaal drie pagina's A4, arial 10 pts. Wanneer inschrijver meer dan drie pagina's indient voor de beantwoording van K GC-3, dan worden alleen de eerste drie (3) pagina's beoordeeld.

2.5 Perceel 1 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting

Welke instrumenten gebruikt om herstel en werkhervatting te monitoren en hoe gebruikt u deze? Hoe ziet de terugkoppeling richting de opdrachtgever eruit en aan wie koppelt u terug en op welk moment communiceert u?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

2.6 Perceel 1 K-GC 5 Innovatie

Heeft u digitale ondersteuning (apps e-health) voor een kwalitatieve nazorg ten einde de medewerker duurzaam inzetbaar te houden? Zo Nee, leg eens uitgebreid uit hoe u dan zorgt voor de nazorg. Zo ja, leg uit hoe u via de app zorgt voor de nazorg.

Uitleg hierop is maximaal 3 pagina's A4,

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan 3 pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd. Indien u in de uitleg gebruik maakt van screenshots, mag u 2 pagina's extra gebruiken.

3 Perceel 2

3.1 Beoordelingsmatrix

Uw aanbieding wordt op de onderstaande criteria en met de onderstaande onderlinge verhoudingen beoordeeld:

Code	Fase 1	Weegfactor
K-GC1	Ervaring	20%
K-GC2	Continuïteit	20%
K-GC3	Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening	20%
K-GC4	Effectiviteit en resultaatmeting.	20%
K-GC5	Innovatie	20%
Totaal		100%

Tabel 2

Minimale beoordeling uit fase 1: eindscore gemiddeld 7.0 of hoger

3.2 Perceel 2 K-GC 1 Ervaring

Kunt u uw ervaring met hulpdiensten delen m.b.t. de opdrachtspecificatie. Kunt u tevens omschrijven met welke wetenschappelijk onderbouwde methoden u de opdracht bij deze opdrachtgever toegepast? Laat in uw uitleg ook blijken van uw visie op de onderwerp, situatie en aanpak.

Het betoog is op maximaal drie vel -A4 bij lettertype arial 10 geschreven

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan drie pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

3.3 Perceel 2 K-GC 2 Continuïteit

Hoe waarborgt u de continuïteit van de zorg zowel in beschikbaarheid, landelijke dekking en doorlooptijden?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

3.4 Perceel 2 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening:

Wij willen van u horen wat de processen zijn om de opdracht tot uitvoering te brengen.

Hier denken wij aan:

7. Hoe borgt u de kwaliteit van uw medewerkers?
8. Hoe borgt u de werkprocessen zoals die bij opdrachtgever van toepassing zijn?
9. Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening?
10. Wat zijn uw ervaringen en wat is de kennis en kunde van het team dat u gaat inzetten om deze opdracht uit te voeren?
11. Hoe behoudt u de kwaliteit van uw dienstverlening als een van de teamleden bij opdrachtgever van die functie weggaat?
12. De wijze waarop u communiceert bij constatering van onregelmatigheden in breedste zin des woords?

Beschrijf uw antwoord in maximaal 4 pagina's A4, arial 10 pts. Wanneer inschrijver meer dan vier (4) pagina's indient voor de beantwoording van K GC-3, dan worden alleen de eerste vier (4) pagina's beoordeeld.

3.5 Perceel 2 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting

Welke instrumenten gebruikt om herstel en werkhervatting te monitoren en hoe gebruikt u deze? Hoe ziet de terugkoppeling richting de opdrachtgever eruit en aan wie koppelt u terug en op welk moment communiceert u?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

3.6 Perceel 2 K-GC 5

Heeft u digitale ondersteuning (apps e-health) voor nazorg ten einde de medewerker duurzaam inzetbaar te houden?

Uitleg hierop is maximaal 3 pagina's A4,

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan 3 pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

4 Perceel 3

4.1 Beoordelingsmatrix

Uw aanbieding wordt op de onderstaande criteria en met de onderstaande onderlinge verhoudingen beoordeeld:

Code	Fase 1	Weegfactor
K-GC1	Ervaring	20%
K-GC2	Continuïteit	20%
K-GC3	Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening	20%
K-GC4	Effectiviteit en resultaatmeting.	20%
K-GC5	Innovatie	20%
Totaal		100%

Tabel 3

Minimale beoordeling uit fase 1: eindscore gemiddeld 7.0 of hoger

4.2 Perceel 3 K-GC 1 Ervaring

Kunt u uw ervaring met hulpdiensten delen m.b.t. de opdrachtspecificatie. Kunt u tevens omschrijven met welke wetenschappelijk onderbouwde methoden u de opdracht bij deze opdrachtgever toegepast? Laat in uw uitleg ook blijken van uw visie op de onderwerp, situatie en aanpak.

Het betoog is op maximaal drie vel -A4 bij lettertype arial 10 geschreven

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan drie pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

4.3 Perceel 3 K-GC 2 Continuïteit

Hoe waarborgt u de continuïteit van de zorg zowel in beschikbaarheid, landelijke dekking en doorlooptijden?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

4.4 Perceel 3 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening

Wij willen van u horen wat de processen zijn om de opdracht tot uitvoering te brengen.

Hier denken wij aan:

1. Hoe borgt u de kwaliteit van uw medewerkers?
2. Hoe borgt u de werkprocessen zoals die bij opdrachtgever van toepassing zijn?
3. Hoe borgt u de kwaliteit van haar dienstverlening?
4. Wat zijn de ervaringen en wat is de kennis en kunde van het team dat u gaat inzetten om deze opdracht uit te voeren?
5. Hoe behoudt u de kwaliteit van uw dienstverlening als een van de teamleden bij opdrachtgever van die functie weggaat?
6. De wijze waarop u communiceert bij constatering van onregelmatigheden in breedste zin des woords?

Beschrijf uw antwoord in maximaal 4 pagina's A4, arial 10 pts. Wanneer inschrijver meer dan vier (8) pagina's indient voor de beantwoording van K GC-5, dan worden alleen de eerste vier (4) pagina's beoordeeld.

4.5 Perceel 3 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting

Welke instrumenten gebruikt om herstel en werkhervatting te monitoren en hoe gebruikt u deze? Hoe ziet de terugkoppeling richting de opdrachtgever eruit en aan wie koppelt u terug en op welk moment communiceert u?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

4.6 Perceel 3 K-GC 5 Innovatie

Heeft u digitale ondersteuning (apps e-health) voor een kwalitatieve nazorg ten einde de medewerker duurzaam inzetbaar te houden? Zo Nee, leg eens uitgebreid uit hoe u dan zorgt voor de nazorg. Zo ja, leg uit hoe u via de app zorgt voor de nazorg.

Uitleg hierop is maximaal 3 pagina's A4,

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan 3 pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd. Indien u in de uitleg gebruik maakt van screenshots, mag u 2 pagina's extra gebruiken.

5 Perceel 4

5.1 Beoordelingsmatrix

Uw aanbieding wordt op de onderstaande criteria en met de onderstaande onderlinge verhoudingen beoordeeld:

Code	Fase 1	Weegfactor
K-GC1	Ervaring	20%
K-GC2	Continuïteit	20%
K-GC3	Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening	20%
K-GC4	Effectiviteit en resultaatmeting.	20%
K-GC5	Innovatie	20%
Totaal		100%

Tabel 4

Minimale beoordeling uit fase 1: eindscore gemiddeld 7.0 of hoger

5.2 Perceel 4 K-GC 1 Ervaring

Kunt u uw ervaring met hulpdiensten delen m.b.t. de opdrachtspecificatie. Kunt u tevens omschrijven met welke wetenschappelijk onderbouwde methoden u de opdracht bij deze opdrachtgever toegepast? Laat in uw uitleg ook blijken van uw visie op de onderwerp, situatie en aanpak.

Het betoog is op maximaal drie vel -A4 bij lettertype arial 10 geschreven

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan drie pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

5.3 Perceel 4 K-GC 2 Continuïteit

Hoe waarborgt u de continuïteit van de zorg zowel in beschikbaarheid, en doorlooptijden?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

5.4 Perceel 4 K-GC3 Kwaliteit en kwaliteitsborging van de dienstverlening

Wij willen van u horen wat de processen zijn om de opdracht tot uitvoering te brengen.

Hier denken wij aan:

1. Hoe borgt u de kwaliteit van u en die van uw eventuele medewerkers?
2. Hoe borgt u de werkprocessen zoals die bij opdrachtgever van toepassing zijn?
3. Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening?
4. Wat zijn de ervaringen en wat is de kennis en kunde van u zelf en het eventuele team dat u gaat inzetten om deze opdracht uit te voeren?
5. Hoe behoudt u de kwaliteit van uw dienstverlening als u uitvalt of een van uw teamleden bij u weggaat?
6. De wijze waarop u communiceert bij constatering van onregelmatigheden in breedste zin des woords?

Beschrijf uw antwoord in maximaal 4 pagina's A4, arial 10 pts. Wanneer inschrijver meer dan vier (8) pagina's indient voor de beantwoording van K GC-5, dan worden alleen de eerste vier (4) pagina's beoordeeld.

5.5 Perceel 4 K-GC4 Effectiviteit en resultaatmeting

Welke instrumenten gebruikt om herstel en werkhervatting te monitoren en hoe gebruikt u deze? Hoe ziet de terugkoppeling richting de opdrachtgever eruit en aan wie koppelt u terug en op welk moment communiceert u?

Beschrijf uw antwoord in maximaal twee pagina's A4, met lettertype arial 10 pts

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan twee pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd.

5.6 Perceel 4 K-GC 5 Innovatie

Heeft u digitale ondersteuning (apps e-health) voor een kwalitatieve nazorg ten einde de medewerker duurzaam inzetbaar te houden? Zo Nee, leg eens uitgebreid uit hoe u dan zorgt voor de nazorg. Zo ja, leg uit hoe u via de app zorgt voor de nazorg.

Uitleg hierop is maximaal 3 pagina's A4,

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet vereist en worden geteld als pagina indien ze toch worden toegevoegd. Wanneer meer dan 3 pagina's worden ingediend dan worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. De extra pagina's worden terzijde gelegd. Indien u in de uitleg gebruik maakt van screenshots, mag u 2 pagina's extra gebruiken.

6 Beoordelingsmethode

De individuele beoordelingen van de vragen lopen van 4 punten tot 10 punten met stappen van 1 punt (zie tabel 2). Alle beoordelaars geven individueel punten waarna een consensus beoordeling wordt overeengekomen.

De vragen hebben ieder een eigen zwaarte/belangrijkheid t.o.v. elkaar. Dit uit zich in de weegfactor die elke vraag heeft meegekregen.

Beoordeling	Beoordelingscijfer
Uitmuntend (maximale meerwaarde)	10
Zeer Goed (zeer aanzienlijke meerwaarde)	9
Goed (aanzienlijke meerwaarde)	8
Ruim voldoende (redelijke meerwaarde)	7
Voldoende (geen meerwaarde)	6
Net geen voldoende (geen meerwaarde, meer lastig)	5
Onvoldoende (niet in de wens voorzien)	4
Geen antwoord gegeven	0

Tabel 5